

POLITICA E MISSION PER LA QUALITA'

NORDELETRONICA Srl

In conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Rev 00 del 23/01/2018

LA MISSION

Con la nostra esperienza e professionalità

Con un atteggiamento onesto e trasparente

Nel rispetto dell'ambiente e del lavoro di tutti

Con innovazione e tecnologia

Con la passione per ciò che facciamo

**Vogliamo sostenere la politica del miglioramento continuo di tutti i nostri
processi**

Sempre!

La Vision e la Storia

Con **30 anni** di esperienza e di attiva presenza nel mercato nazionale ed internazionale di Apparecchiature Elettroniche (Carica Batteria, Pannelli comandi a Display) per diversi settori e di Componenti Avvolti (trasformatori switching e trasformatori d'alimentazione).

NORDELETTRONICA ha perseguito e raggiunto un significativo numero di obiettivi tecnici e organizzativi rappresentanti la filosofia dell'Azienda e che siamo orgogliosi di elencare:

- Certificazione specifica di Prodotto.
- "Fornitori Approvati" fra le migliori Aziende in Italia ed Europa del settore
- Sistema di produzione flessibile strutturato per soddisfare i moderni criteri di approvvigionamento.

RICERCA E SVILUPPO

Un Team di ingegneri, di tecnici e di progettisti si occupa dello studio dei prototipi, dei test di prodotto, dei test di pre-compliance e della loro realizzazione.

Sappiamo essere flessibili alle richieste del Cliente proponendo le ultime applicazioni della tecnologia. Curiamo sia l'aspetto funzionale che estetico per garantire la completa soddisfazione dei nostri Clienti. Ogni nuovo prodotto è sottoposto ad opportune verifiche e test in modo funzionale alla produzione di serie.

INNOVAZIONE

NORDELETTRONICA punta ad un continuo processo di crescita nell'ambito delle più recenti Tecnologie offrendo nel contempo anche una forte attenzione per la competitività di mercato.

Un mix equilibrato composto da risorse umane di ottimo livello e dall'utilizzo accorto delle proprie risorse tecnologiche che permette l'ottimizzazione dei costi di produzione, mantiene alti i valori di qualità, con conseguente incremento di performance.

La Vision e la Storia

La componente di servizio al Cliente è per **NORDELETTRONICA** un valore particolarmente significativo: informazioni puntuali ed esaurienti, consegne tempestive, dinamicità nelle relazioni ed attenzione alle esigenze della Clientela e dei Partner, consulenza in ogni momento ne sono i requisiti essenziali.

Per questo **NORDELETTRONICA** ha stabilito una duratura collaborazione con aziende tecnologicamente all'avanguardia e con un selezionato gruppo di Partner specializzati di settore; ad essi vengono forniti i migliori supporti tecnici e commerciali, con una copertura in tutto il territorio nazionale e internazionale.

La Vision e la Storia

NORDELETTRONICA dispone di significative competenze e di una consolidata posizione di mercato a livello europeo nel settore del camper / caravan e della pulizia industriale che nel tempo l'hanno portata a collaborare con grandi società costruttrici di mezzi.

NORDELETTRONICA è in grado di offrire soluzioni versatili e innovative per gestire i sistemi installati a bordo del mezzo.

La Politica

NORDELETTRONICA ha determinato, verifica e riesamina costantemente quali problemi interni ed esterni possano avere effetti sull'effettiva capacità di fornire costantemente prodotti e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica

La soddisfazione del cliente

NORDELETRONICA vuole la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti;

Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.

La Politica

Questo documento viene riesaminato annualmente per valutarne l'efficacia, la correttezza e l'adeguamento allo standard e richiede per tutti coloro che collaborano con **NORDELETRONICA** di seguire la presente Politica che prevede:

- Di individuare con attenzione, riesaminare, documentare traducendoli in impegni commerciali precisi, e soddisfare i requisiti del cliente, quelli cogenti e ogni altro requisito individuato relativo al prodotto e servizio forniti da **NORDELETRONICA** e a tutti i processi di vendita, progettazione e produzione dei propri prodotti;
-
- Di impegnarsi nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i pericoli in materia di salute e sicurezza nel lavoro e gli impatti ambientali;
-
- Di monitorare e riesaminare nel tempo il contesto interno ed esterno nel quale opera l'organizzazione e le esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti ai fini della Mission, Vision e strategie di **NORDELETRONICA**;
-
- Di lavorare con un atteggiamento mentale, affinché ogni evento di rilievo, effettivo o potenziale, sia valutato dal punto di vista delle sue possibili conseguenze sulla capacità di fornire prodotti conformi, di soddisfare il cliente, di impattare sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
-
- Di assumere o meno, decisioni, a qualsiasi livello, supportata da una valutazione razionale degli effetti che potrebbero derivarne in linea con la valutazione di cui sopra;
-
- Di impegnarsi per il miglioramento della qualità del prodotto e servizio, per l'accrescimento delle prestazioni ambientali e di prevenzione della sicurezza e salute dei lavoratori.

La Politica

La responsabilità dell'organizzazione

La qualità , la sicurezza e l'ambiente è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

NORDELETTRONICA ritiene obiettivo principale della propria organizzazione il miglioramento della competitività dell'azienda a livello nazionale ed anche internazionale

La Politica

La Comunicazione Interna

NORDELETTRONICA tiene molto alla comunicazione interna perché permette di comunicare a tutti e con la massima tempestività una **Notizia** come l'avvio di un progetto, un nuovo prodotto, una manifestazione, una campagna commerciale, un risultato importante ed altro ancora.

L'importante è che si tratti di un'informazione che produca un **valore** ed un **arricchimento** per le persone e per le funzioni aziendali coinvolte.

NORDELETTRONICA parla di valore perché l'informazione accresce professionalità e conoscenze, è fonte di contatti e sinergie e favorisce l'integrazione e il senso di appartenenza.

La notizia nasce in qualsiasi parte dell'Azienda e la DIREZIONE la diffonde e la pubblica scegliendo lo strumento più idoneo.

La comunicazione interna è importante anche per aumentare la CONOSCENZA ORGANIZZATIVA, LA CONSAPEVOLEZZA E LA COMPETENZA delle proprie Risorse interne;

La Politica

Miglioramento continuo della gestione della qualità e del rischio

La gestione del rischio è integrata in tutti i processi di **NORDELETRONICA** . Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure, sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale. Particolare attenzione è volta ai fattori di successo fondamentali e alle correlazioni tra i diversi rischi e le opportunità

La Politica

Sensibilizzazione dei collaboratori

I collaboratori di **NORDELETTRONICA** conoscono i rischi essenziali presenti nel loro ambiente e vengono sensibilizzati rispetto ai possibili pericoli legati al loro ambito di attività.

- **NORDELETTRONICA** vuole assicurare un idoneo ambiente di lavoro e una costante crescita professionale attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi della qualità al fine di aumentare la loro competenza e consapevolezza;
- **NORDELETTRONICA** vuole garantire il rispetto delle leggi relative alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori e dell'ambiente (es. D. Lgs. 81/08 smi, D.Lgs152) impegnandosi costantemente in attività di prevenzione degli incidenti e infortuni sul luogo di lavoro e al rispetto dell'ambiente.

La Politica

Obbligo dei fornitori

Promuovere la collaborazione sia con i fornitori che con i Clienti per una migliore e corretta gestione del processo e della qualità dei prodotti;

NORDELETRONICA da preferenza a quei fornitori che, tra le altre cose, attuano una gestione del rischio e del miglioramento a lungo termine collaborando attivamente alla crescita di entrambi.

La Politica

Società

Una gestione efficace del rischio e della Qualità è un presupposto fondamentale per il successo duraturo. **NORDELETTRONICA** rafforza in tal modo la propria competitività fornendo in aggiunta un contributo attivo alla società.

La Politica

Contatti con le autorità e con le parti interessate

La Politica per la Qualità , l'analisi del proprio contesto e la gestione del Rischio rappresenta il documento di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi di

NORDELETTRONICA;

L'ottica è una collaborazione con gli attori esterni ed interni per un miglioramento interno.